******

*Пам’ятка щодо прав споживачів*

Хто такий споживач?

Згідно з пунктом 22 частини першої статті 1 Закону України «Про захист прав споживачів» **споживач** – це фізична особа, яка придбаває, замовляє, використовує або має намір придбати чи замовити продукцію для особистих потреб, безпосередньо не пов’язаних з підприємницькою діяльністю або виконанням обов’язків найманого працівника.

Права споживачів!!!

Споживачі під час придбання, замовлення або використання продукції, яка реалізується на території України, для задоволення своїх особистих потреб мають право на:

* захист своїх прав державою;
* належну якість продукції та обслуговування;
* безпеку продукції;
* необхідну, доступну, достовірну та своєчасну інформацію про продукцію, її кількість, якість, асортимент, а також про її виробника (виконавця, продавця);
* відшкодування майнової та моральної шкоди, завданої внаслідок недоліків продукції (дефекту в продукції), відповідно до закону;
* звернення до суду та інших уповноважених державних органів за захистом порушених прав;
* об’єднання в громадські організації споживачів (об’єднання споживачів).

Придбали товар, але він не задовольняє за формою, габаритами, фасоном, кольором чи розміром?

* обміняйте непродовольчий товар належної якості на аналогічний протягом **14 днів** **не рахуючи дня купівлі;**
* придбайте будь-який інший товар з наявного асортименту з відповідним перерахуванням вартості або розірвіть договір та отримайте назад гроші.

**

Увага!!! Існує перелік товарів належної якості, що не підлягають обміну.

Цей перелік затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 19 березня 1994 року № 172 «Про реалізацію окремих положень Закону України «Про захист прав споживачів».

Як діяти, якщо ви придбали товар неналежної якості?

Якщо Ви виявили протягом встановленого гарантійного строку недоліки, в порядку та у строки, що встановлені законодавством, маєте право вимагати:

* пропорційного зменшення ціни;
* безоплатного усунення недоліків товару в розумний строк;
* відшкодування витрат на усунення недоліків товару.

Як підтвердити факт купівлі товару?

Відповідно до частини одинадцятої статті 8 Закону України «Про захист прав споживачів», під час продажу товару **продавець зобов’язаний видати Вам розрахунковий документ встановленої форми,** що засвідчує факт купівлі, з позначкою про дату продажу.

Ваші вимоги розглядатимуться після пред’явлення Вами розрахункового документа, а щодо товарів, на які встановлено гарантійний строк, – технічного паспорта чи іншого документа, що його замінює, з позначкою про дату продажу.

Якщо продавець, виробник відмовляється задовольнити Ваші вимоги, як споживача, то за захистом своїх прав Ви можете звернутись до Інспекції з питань захисту прав споживачів у Харківській області, яка знаходиться за адресою: м .Харків, вул. Сумська, буд. 45, контактний телефон (057) 700-39-68, 700-39-65.